

Міністерство освіти і науки України
ХЕРСОНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри філософії, соціології та соціальної роботи



Сергій КОСТЮЧКОВ

СОЦІАЛЬНА РОБОТА З РІЗНИМИ КАТЕГОРІЯМИ КЛІЄНТІВ В КРИЗОВИХ СИТУАЦІЯХ

Галузь знань 23 Соціальна робота Спеціальність 231 Соціальна робота

ЕКЗАМЕНАЦІЙНИЙ БІЛЕТ № 1

1. Поняття кризи та кризової ситуації. Фази розвитку кризи.
2. Основні теорії соціальної роботи.

Затверджено на засіданні кафедри філософії, соціології та соціальної роботи (протокол від «3» червня 2025р. №9)

Викладач



Ірина ШАПОШНИКОВА

Міністерство освіти і науки України
ХЕРСОНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри філософії, соціології та соціальної роботи



Сергій КОСТЮЧКОВ

СОЦІАЛЬНА РОБОТА З РІЗНИМИ КАТЕГОРІЯМИ КЛІЄНТІВ В КРИЗОВИХ СИТУАЦІЯХ

Галузь знань 23 Соціальна робота Спеціальність 231 Соціальна робота

ЕКЗАМЕНАЦІЙНИЙ БІЛЕТ № 2

1. Напрями соціального захисту молоді у кризових ситуаціях.
2. Соціальна характеристика групи: особи з вираженим синдромом «емоційного згоряння».

Затверджено на засіданні кафедри філософії, соціології та соціальної роботи (протокол від «3» червня 2025р. №9)

Викладач



Ірина ШАПОШНИКОВА

Міністерство освіти і науки України
ХЕРСОНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри філософії, соціології та соціальної роботи



Сергій КОСТЮЧКОВ

СОЦІАЛЬНА РОБОТА З РІЗНИМИ КАТЕГОРІЯМИ КЛІЄНТІВ В КРИЗОВИХ СИТУАЦІЯХ

Галузь знань 23 Соціальна робота Спеціальність 231 Соціальна робота

ЕКЗАМЕНАЦІЙНИЙ БІЛЕТ № 3

1. Кризовий інтервенціонізм.
2. Методи збору соціальної інформації.

Затверджено на засіданні кафедри філософії, соціології та соціальної роботи (протокол від «3» червня 2025р. №9)

Викладач



Ірина ШАПОШНИКОВА

Міністерство освіти і науки України
ХЕРСОНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри філософії, соціології та соціальної роботи



Сергій КОСТЮЧКОВ

СОЦІАЛЬНА РОБОТА З РІЗНИМИ КАТЕГОРІЯМИ КЛІЄНТІВ В КРИЗОВИХ СИТУАЦІЯХ

Галузь знань 23 Соціальна робота Спеціальність 231 Соціальна робота

ЕКЗАМЕНАЦІЙНИЙ БІЛЕТ № 4

1. Умови для досягнення очікуваного результату в процесі кризового втручання.
2. Сучасні тенденції соціальної роботи з особливими групами клієнтів в Україні

Затверджено на засіданні кафедри філософії, соціології та соціальної роботи (протокол від «3» червня 2025р. №9)

Викладач



Ірина ШАПОШНИКОВА

Міністерство освіти і науки України
ХЕРСОНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри філософії, соціології та соціальної роботи



Сергій КОСТЮЧКОВ

СОЦІАЛЬНА РОБОТА З РІЗНИМИ КАТЕГОРІЯМИ КЛІЄНТІВ В КРИЗОВИХ СИТУАЦІЯХ

Галузь знань 23 Соціальна робота Спеціальність 231 Соціальна робота

ЕКЗАМЕНАЦІЙНИЙ БІЛЕТ № 5

1. Найпоширеніші методи кризового втручання: кризове консультування та інтенсивний догляд (опіка).
2. Типологія клієнтів за групами ризику.

Затверджено на засіданні кафедри філософії, соціології та соціальної роботи (протокол від «3» червня 2025р. №9)

Викладач



Ірина ШАПОШНИКОВА

Міністерство освіти і науки України
ХЕРСОНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри філософії, соціології та соціальної роботи



Сергій КОСТЮЧКОВ

СОЦІАЛЬНА РОБОТА З РІЗНИМИ КАТЕГОРІЯМИ КЛІЄНТІВ В КРИЗОВИХ СИТУАЦІЯХ

Галузь знань 23 Соціальна робота Спеціальність 231 Соціальна робота

ЕКЗАМЕНАЦІЙНИЙ БІЛЕТ № 6

1. Дотримання етичних норм і професійних цінностей соціальної роботи. Неефективне кризове втручання.
2. Соціальна характеристика групи: військовослужбовці та їх сім'ї.

Затверджено на засіданні кафедри філософії, соціології та соціальної роботи (протокол від «3» червня 2025р. №9)

Викладач



Ірина ШАПОШНИКОВА

Міністерство освіти і науки України
ХЕРСОНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри філософії, соціології та соціальної роботи



Сергій КОСТЮЧКОВ

СОЦІАЛЬНА РОБОТА З РІЗНИМИ КАТЕГОРІЯМИ КЛІЄНТІВ В КРИЗОВИХ СИТУАЦІЯХ

Галузь знань 23 Соціальна робота Спеціальність 231 Соціальна робота

ЕКЗАМЕНАЦІЙНИЙ БІЛЕТ № 7

1. Інтенсивний догляд (опіка) як стратегія втручання. Основні напрями допомоги.
2. Проблема вікової типології в соціальній роботі.

Затверджено на засіданні кафедри філософії, соціології та соціальної роботи (протокол від «3» червня 2025р. №9)

Викладач



Ірина ШАПОШНИКОВА

Міністерство освіти і науки України
ХЕРСОНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри філософії, соціології та соціальної роботи



Сергій КОСТЮЧКОВ

СОЦІАЛЬНА РОБОТА З РІЗНИМИ КАТЕГОРІЯМИ КЛІЄНТІВ В КРИЗОВИХ СИТУАЦІЯХ

Галузь знань 23 Соціальна робота Спеціальність 231 Соціальна робота

ЕКЗАМЕНАЦІЙНИЙ БІЛЕТ № 8

1. Аналіз соціальної ситуації клієнта. Розробка соціального анамнезу.
2. Соціальна характеристика групи: особи з вираженим синдромом «емоційного згорання».

Затверджено на засіданні кафедри філософії, соціології та соціальної роботи (протокол від «3» червня 2025р. №9)

Викладач



Ірина ШАПОШНИКОВА

Міністерство освіти і науки України
ХЕРСОНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри філософії, соціології та соціальної роботи



Сергій КОСТЮЧКОВ

СОЦІАЛЬНА РОБОТА З РІЗНИМИ КАТЕГОРІЯМИ КЛІЄНТІВ В КРИЗОВИХ СИТУАЦІЯХ

Галузь знань 23 Соціальна робота Спеціальність 231 Соціальна робота

ЕКЗАМЕНАЦІЙНИЙ БІЛЕТ № 9

1. Оцінка ресурсів клієнта та його соціального оточення.
2. Соціальна характеристика групи: мігранти, біженці й переміщені особи.

Затверджено на засіданні кафедри філософії, соціології та соціальної роботи (протокол від «3» червня 2025р. №9)

Викладач



Ірина ШАПОШНИКОВА

Міністерство освіти і науки України
ХЕРСОНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри філософії, соціології та соціальної роботи



Сергій КОСТЮЧКОВ

СОЦІАЛЬНА РОБОТА З РІЗНИМИ КАТЕГОРІЯМИ КЛІЄНТІВ В КРИЗОВИХ СИТУАЦІЯХ

Галузь знань 23 Соціальна робота Спеціальність 231 Соціальна робота

ЕКЗАМЕНАЦІЙНИЙ БІЛЕТ № 10

1. Професійна відповідальність соціального працівника.
2. Характеристика груп ризику: «вуличні діти», «діти-вандали».

Затверджено на засіданні кафедри філософії, соціології та соціальної роботи (протокол від «3» червня 2025р. №9)

Викладач



Ірина ШАПОШНИКОВА

Міністерство освіти і науки України
ХЕРСОНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри філософії, соціології та соціальної роботи



Сергій КОСТЮЧКОВ

СОЦІАЛЬНА РОБОТА З РІЗНИМИ КАТЕГОРІЯМИ КЛІЄНТІВ В КРИЗОВИХ СИТУАЦІЯХ

Галузь знань 23 Соціальна робота Спеціальність 231 Соціальна робота

ЕКЗАМЕНАЦІЙНИЙ БІЛЕТ № 11

1. Використання кризового втручання. Кризове втручання на перших порах, кризове втручання у гострих і хронічних ситуаціях.
2. Сучасні тенденції соціальної роботи з особливими групами клієнтів у різних країнах світу.

Затверджено на засіданні кафедри філософії, соціології та соціальної роботи (протокол від «3» червня 2025р. №9)

Викладач



Ірина ШАПОШНИКОВА

